

Cleco:

Verwaltet technische Arbeitsabläufe und Dokumente mit Opidis



Vorteile auf einen Blick

- » Zugriff auf unternehmenskritische Informationen zu jedem beliebigen Zeitpunkt und unabhängig vom Standort
- » Effiziente Verteilung, Überprüfung und Genehmigung von Einreichungen der Subauftragnehmer in jeder Phase des Projekts
- » Einfach zugängliche Lösung mit strikter Zugriffskontrolle sowie Workflows mit strukturierten Geschäftsprozessen

Herausforderung

Cleco ist ein Versorgungsunternehmen unter behördlicher Aufsicht, das etwa 288.000 Kunden über sein Einzelhandelsgeschäft versorgt und als Großhändler Louisiana und Mississippi mit Energie beliefert. Das Unternehmen beschäftigt über 1.200 Mitarbeiter im gesamten US-Bundesstaat Louisiana und wurde 1935 gegründet.

Das geschäftige Technikteam, das die alltäglichen Betriebsabläufe bei Cleco unterstützt, managt zahlreiche Projekte im gesamten Unternehmen. Berichte zu verteilen und Dokumenteneinreichungen zu überprüfen, ist ein geschäftskritischer Prozess.

Um proaktiv das eigene Firmenwachstum zu managen, hat Cleco Anfang 2017 die Arbeitsabläufe bezüglich der Überprüfung und Genehmigung von Dokumenten auf den Prüfstand gestellt und ist zu dem Schluss gekommen, dass das bestehende System nicht mehr den Anforderungen entsprach.

Da bereits eine durch Compliance vorangetriebene Initiative im Unternehmen begonnen hatte, um SAP und Oracle Primavera für das Projektmanagement zur Formalisierung der Dokumentnummerierung zu implementieren, sah die Abteilung für Projekt- und Governance-Steuerung von Cleco die ideale Gelegenheit gekommen, um eine notwendige Aktualisierung durchzuführen.

Lösung

Auf der Suche nach einer einfach zugänglichen Lösung mit strenger Zugangskontrolle sowie mit Arbeitsabläufen anhand strukturierter Geschäftsprozesse analysierte Cleco verschiedene cloudbasierte Dokumentkontrollsysteme. Schließlich entschied Cleco sich für seinen Langzeittechnologepartner Opidis (ehemals McLaren Software).

Randy Steinhoff, Supervisor, Projektmanagement-Support bei Cleco, erklärt: „Unserer Meinung nach verfügt Opidis über einen exzellenten Kunden- und Nutzersupport. Dadurch, dass die Lösung eine unbegrenzte Anzahl von Nutzern unterstützt, wird es einem Betreiber mit zahlreichen laufenden Projekten und unterschiedlichen Subauftragnehmern sehr einfach gemacht.“



„Unserer Meinung nach verfügt Opidis über einen exzellenten Kunden- und Benutzersupport. Dadurch, dass die Lösung eine unbegrenzte Anzahl von Nutzern unterstützt, wird es einem Betreiber mit zahlreichen laufenden Projekten und unterschiedlichen Subauftragnehmern sehr einfach gemacht.“

Randy Steinhoff,
Supervisor, Projektmanagement-Support, Cleco

Ergänzt durch die Trainings- und Beratungsleistungen von Opidis führte Cleco FusionLive, eine sichere cloudbasierte Lösung für Projektkollaboration für unabhängige Betreiber und EPC-Unternehmen. Die Lösung von Opidis erweitert den Geschäftsprozess des Dokumentenmanagementsystems ohne das Risiko, interne Systeme und Netzwerke anfällig zu machen. Sie verbessert, unterstützt und vereinfacht die Projektzusammenarbeit und das Dokumentenmanagement für Bau- und Technikprojekte jeden Umfangs.

Das Business-Intelligence-Dashboard liefert Echtzeitdaten, um Managern dabei zu helfen, fundierte Geschäftsentscheidungen zu treffen- und ermöglicht es Dokumentencontrollern, Engpässe im Dokumentenkontrollprozess zu reduzieren.

„Während des Überganges zu FusionLive hat es Kunden gegeben, die zögerlich waren und sich geräumbt haben, als wir ihnen gesagt haben, dass sie von nun an diese Anwendung verwenden müssen, um an Technikprojekten mitzuwirken“, erklärt Steinhoff. „Sie hatten ihre eigenen FTP-Sites (File Transfer Protocol) und sahen keinen Vorteil in der Verwendung unseres Systems. Sie bemerkten aber rasch, dass FusionLive viel mehr als eine FTP-Site ist. Die Versionskontrollfähigkeiten kombiniert mit den Möglichkeiten zur beidseitigen Verantwortungsübernahme hat sie überzeugt. Es gab viele Fälle, bei denen

Kunden Fristen von Aktivitäten und unbeantwortete Informationsanfragen (RFIs) heranzogen, um uns auf dem Laufenden und im Zeitplan zu halten (anstatt FusionLive zu verwenden, um Kunden im Zeitplan zu halten). Unterm Strich sehen Unternehmen, wenn sie einmal ihre Kunden überzeugt haben, sofort die Vorteile, mit denen sie nicht gerechnet.“

Ergebnis

Die Opidis-Lösung hat die Prozesse von Cleco für Freigaben, RFIs und Einreichungen sowie die Zusammenarbeit mit Lieferanten verbessert. Tatsächlich sagt das Unternehmen, dass FusionLive essenziell für den Geschäftsbetrieb ist.

Das Fazit von Steinhoff: „Der Kundenservice und Produktsupport von Opidis hat unsere Erwartungen bei weitem übertroffen. Das Entwicklungsteam ist immer daran interessiert, von uns Feedback zu erhalten, und es arbeitet hart daran, dieses Feedback in neuen Softwareaktualisierungen zu berücksichtigen.“

Besuchen Sie unsere Website www.opidis.de, um mehr Informationen über Projekte von Opidis im Energie- und Versorgungssektor zu erhalten und zu erfahren, wie das Team von Opidis mit Hilfe von digitalen Technologien die erfolgreiche Transformation der Branche unterstützt.

Opidis (ehemals McLaren Software) ist einer der führenden Anbieter von kollaborativen Lösungen im Bereich Dokumentenmanagement für Engineering-Projekte weltweit. Opidis ist auf die Betreuung komplexer Engineering-Standorte und umfangreicher Investitionsprojekte ausgerichtet und bietet einen zentralen Datenpool für das komplette Spektrum technischer Dokumente inklusive R&I-Diagramme, Zeichnungen, Lieferantendokumente, Sicherheitshandbücher sowie mobile Anwendungen und Lösungen zur Inbetriebnahme - und das über den gesamten Lebenszyklus von Standorten und Projekten hinweg.